

**Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Bedrijfs- en Garagedeuren Specialist
gevestigd aan de Eestumerweg 49 9792 RB Ten Post.
Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK te Groningen**

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Op alle aanbiedingen, verkopen, leveringen, dienstverlening door V.o.f. Bedrijfs- en Garagedeuren Specialist verder te noemen B&GS, aan de afnemers zijn uitsluitend deze voorwaarden van toepassing voorzover niet door beiden hiervan nadrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Een verwijzing door de afnemer naar eigen inkoop-, aanbestedings- of andere voorwaarden wordt door B&GS niet aanvaard.

Artikel 2 – Verkoopcondities

a. Alle van B&GS uitgegane offertes zijn vrijblijvend. De opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering franco aan huis binnen Nederland en zijn exclusieve omzetbelasting, montage en installatie, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen. Bij gebreke van een plaatsaanduiding geldt de prijs voor levering ten hoofdkantore van de afnemer in Nederland.

b. Orders en acceptatie van offertes door de afnemer gelden als onherroepelijk.

c. Indien de overeenkomst schriftelijk wordt aangegaan, komt deze tot stand op de dag van ondertekening van het contract door B&GS, onderscheidenlijk op de dag van verzending van de schriftelijke opdrachtbevestiging door B&GS.

d. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer van de kostprijfactoren een verhoging ondergaan – ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden – is B&GS gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.

e. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door B&GS in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met de afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door haar boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd. Betaling van meerwerk geschiedt zodra dit aan de afnemer in rekening is gebracht.

Artikel 3 – Levertijd

a. Een door partijen overeengekomen levertijd gaat in op de dag van totstandkoming van de overeenkomst, dan wel, indien later, op de dag dat B&GS in het bezit is van alle gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

b. Een leveringstijd geldt slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Behoudens grove schuld aan de zijde van B&GS geeft overschrijding van de levertijd de afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst. Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft de afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 4 – Levering, vervoer en opberging

a. De zaken gelden ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer ze door B&GS, dan wel de vervoerder, aan de afnemer ter beschikking zijn gesteld op de afgesproken plaats van levering. Van de ter beschikkingstelling zal een aantekening worden gemaakt op de vrachtbrief of een soortgelijk document. De afnemer draagt zorg voor de lossing, de in ontvangstneming en de controle van de geleverde zaken en draagt tevens zorg voor de opslag en de beveiliging daarvan.

b. Dadelijk nadat de zaken als geleverd gelden in de zin van artikel 4, sub a en sub c, draagt de afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de zaken mochten ontstaan, behoudens voorzover aan grove schuld van B&GS te wijten. Indien de afnemer na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de zaken zal B&GS gerechtigd zijn de kosten van opslag van de zaken aan de afnemer in rekening brengen.

c. Indien B&GS op schriftelijk verzoek van de afnemer, in afwijking van het onder sub a bepaalde, de zaken via TPG Post of een daarmee vergelijkbare organisatie per post verzendt, gelden de zaken ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer ze voor verzending aan de TPG Post of een soortgelijke organisatie ter beschikking zijn gesteld, één en ander nadat de afnemer daarvan schriftelijk in kennis is gesteld.

d. De afnemer zal de zaken keuren binnen uiterlijk 8 (acht) dagen na de levering als bedoeld in artikel 4, sub a en c.

e. Indien de onder sub d bedoelde termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken, worden de zaken geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudeheid van B&GS tot nakoming van haar garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de vorige volzin elke vordering van de afnemer terzake van een tekortkoming in de prestatie van B&GS uitsluiten.

f. B&GS is gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveringen), welke afzonderlijk kunnen worden gefactureerd, de afnemer is dan verplicht te betalen overeenkomstig de bepalingen in artikel 5.

Artikel 5 – Betaling

a. Voorzover niet anders is overeengekomen geldt dat betaling van het gefactureerde bedrag door de afnemer dient te geschieden binnen de gestelde termijn die op de factuur staat vermeld en op de door B&GS aan gegeven wijze. Betaling dient te geschieden zonder enige aftrek of verrekening door de afnemer.

b. Wanneer enige betaling niet tijdig geschiedt, is de afnemer van rechtswege in verzuim en is de afnemer zonder nadere ingebrekestelling, vanaf de vervaldag, een rente verschuldigd op het uitstaande bedrag van 1,5% per maand, waarbij overschrijding van de betalingstermijn met een deel van een maand zal gelden als overschrijding met een volledige maand.

c. Zodra de afnemer in verzuim is met enige betaling zal de afnemer de ter incasso van de vordering door B&GS gemaakte buitengerechtigde en gerechtelijke kosten aan B&GS verschuldigd zijn.

d. Indien de afnemer op enigerlei wijze in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen, zal B&GS gerechtigd zijn haar lopende leverings- en andere verplichtingen tegenover de afnemer tot nader order op te schorten danwel, zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat dit op enigerlei wijze tot enige schadelichtheid jegens de afnemer zal kunnen leiden.

e. Tenzij anders overeengekomen zal door B&GS in geval van orders tot een netto factuurwaarde van € 75,- (vijfenzeventig euro) een extra nettobedrag van € 10,- (tien euro) wegens behandelingskosten in rekening worden gebracht.

Artikel 6 – Overmacht

a. In alle gevallen van overmacht, met inbegrip van transportmoeilijkheden, epidemie, brand, staking en uitsluiting, bedrijfsstoringen, overheidsbesluiten en -maatregelen, beslagleggingen van welke aard dan ook, oorlog(sgevaar), staat van beleg en dergelijke, zowel aan de zijde van B&GS als aan de zijde van haar leveranciers, zal B&GS haar leveringsverplichtingen geheel of gedeeltelijk jegens de afnemer mogen opschorten, danwel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk mogen ontbinden, zonder dat dit tot schadelichtheid harenzijds jegens de afnemer zal kunnen leiden.

b. Indien B&GS zich op overmacht wil beroepen, zal zij binnen vijf werkdagen na het ontstaan van de overmachtsituatie de afnemer hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

a. Onverminderd het in artikel 4 sub a, b en c gestelde, gaat de eigendom van de door B&GS geleverde zaken eerst op de afnemer over zodra deze aan B&GS alles (waaronder gefactureerd bedrag inclusief rente en kosten) heeft voldaan wat de afnemer aan B&GS terzake van leveringen of werkzaamheden verschuldigd is. Een retentierecht op die zaken komt de afnemer niet toe.

b. De afnemer is slechts gerechtigd tot die daden met betrekking tot zaken waarop een eigendomsvoorbehoud van B&GS rust, die tot de normale en regelmatige uitoefening van zijn bedrijf behoren.

c. Bij verkoop van de zaken op krediet aan derden is de afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde van dit artikel.

d. Zolang de eigendom van door B&GS geleverde zaken niet op de afnemer is overgegaan, zal deze niet gerechtigd zijn deze te verpanden of op enige andere wijze aan derden enig recht daarop te verlenen, tenzij anders dan in dit artikel vermeld.

e. B&GS zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaken. De afnemer zal aan B&GS alle medewerking verlenen teneinde B&GS in de gelegenheid te stellen het in sub a opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaken, met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

f. Betalingen door de afnemer aan B&GS zullen telkens geacht worden betrekking te hebben op de langst openstaande factuur van B&GS.

Artikel 8 – Garanties

a. Onverminderd de hierna gestelde beperkingen staat B&GS in zover voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde zaken als voor de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal, voor zover het betreft bij keuring niet waarneembare gebreken aan de geleverde zaken waarvan de afnemer bewijst dat zij binnen 12 (twaalf) maanden na de levering volgens artikel 4, sub a en c, zijn opgetreden uitsluitend of overwegend als direct gevolg van een onjuistheid in de door B&GS toegepaste constructie dan wel ten gevolge van gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal.

b. In afwijking van het bepaalde onder a, gelden voor zaken en onderdelen door B&GS van derden betrokken, de door deze derden gestelde garantieregelingen.

c. Door B&GS geleverde zaken waarover door de afnemer terecht en tijdig is gereclameerd, worden naar keuze van B&GS hetzij hersteld, hetzij teruggenomen tegen het voor deze zaken gefactureerde bedrag, hetzij vervangen door gelijksoortige zaken waaraan geen gebreken kleven.

d. B&GS zal van de in de artikelen 8, 11 en 12 gegeven garantie zijn bevrijd indien aan de door B&GS aan de afnemer geleverde zaken, door de afnemer of derden wijzigingen zijn aangebracht, alsmede indien de geleverde zaken niet in overeenstemming met de specificatie of de normale bestemming zijn gebruikt alsmede indien de afnemer enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens B&GS niet of niet tijdig nakomt. B&GS zal eveneens van de in de artikelen 8, 11 en 12 gegeven garantie zijn bevrijd ingeval van onoordeelkundig gebruik van de geleverde zaken door of onzorgvuldig gedrag van de afnemer, diens personeel of andere door hem ingeschakelde personen.

e. B&GS behoudt zich het recht voor de uren die nodig zijn om de materialen die onder garantie zijn vervangen bij afnemer in rekening te brengen.

Artikel 9 – Reclames

a. Reclamerende terzake van gebreken dient zo spoedig mogelijk na de ontdekking daarvan doch uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen na lever/montagedatum in schriftelijke vorm te geschieden, bij overschrijding van welke termijn elke aanspraak tegen B&GS terzake van die gebreken vervalt.

b. Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 14 (veertien) dagen na verzenddatum van de factuur.

c. Rechtsvorderingen terzake van gebreken dienen binnen 1 (één) jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.

d. Het indienen van een reclame ontslaat de afnemer nimmer van zijn betalingsverplichting ten opzichte van B&GS.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

a. De aansprakelijkheid van B&GS is beperkt tot nakoming van de in de artikelen 8, 11 en 12 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen. Behoudens grove schuld aan de zijde van B&GS en behoudens het bepaalde in de vorige volzin is alle aansprakelijkheid van B&GS, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten. B&GS is derhalve ook niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door schending van enige intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van door of namens de afnemer verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen, ontwerpen en dergelijke.

b. In alle gevallen waarin, ondanks het bepaalde onder a, B&GS krachtens een rechterlijke uitspraak tot schadevergoeding gehouden is, wordt deze schadevergoedingsplicht beperkt tot het bedrag dat ingevolge de verzekeringen van B&GS in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Indien een beroep op het in de vorige volzin bepaalde niet wordt gehonoreerd, zal het bedrag aan schadevergoeding nimmer hoger zijn dan de netto factuurwaarde van het geleverde waardoor de schade is ontstaan.

c. De afnemer is gehouden B&GS te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van B&GS in deze voorwaarden in de verhouding met de afnemer is uitgesloten.

Artikel 11 – Dienstverlening en inbedrijfstelling

a. Indien B&GS met de afnemer enige vorm van dienstverlening terzake van de door B&GS geleverde zaken overeenkomst, zoals de inbedrijfstelling daarvan, zal B&GS zich inspannen deze diensten met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met afnemer schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

b. Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan B&GS de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

c. De afnemer aanvaardt dat, indien partijen overeenkomen dat de te leveren diensten worden uitgebreid of gewijzigd, het tijdstip van voltooiing van de dienstverlening daardoor kan worden beïnvloed. B&GS zal de afnemer daaromtrent zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

d. In afwijking van het in artikel 8, sub a en c bepaalde, wordt terzake van de door B&GS verrichte diensten, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven voor de deugdelijkheid van de verrichte diensten voor een periode van zes maanden. Deze garantie behelst de enkele verplichting van B&GS om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende diensten, voorzover ondeugdelijk geschiedt, opnieuw te verrichten.

Artikel 12 – Gebruiksrecht op softwareproducten

a. Door B&GS te leveren zaken kunnen softwareproducten van derden betreffen. Behoudens beperkingen, die door deze derde-eigenaar van de “intellectuele” eigendomsrechten zijn bepaald in overige, door B&GS aan de afnemer ter beschikking te stellen voorwaarden, verkrijgt de afnemer het niet-exclusieve recht om deze producten te gebruiken voor het doel waarvoor zij door B&GS ter beschikking zijn gesteld. De afnemer heeft in ieder geval geen recht op de broncode.

b. Behoudens de in onderdeel a. genoemde beperkingen, verklaart B&GS over voldoende rechten te beschikken om de afnemer het gebruiksrecht als in het onderhavige artikel 12 voorzien op het softwareproduct te verlenen.

c. Het softwareproduct mag door de afnemer slechts op of vanaf één computer, waaronder begrepen een werkstation, terminal of een ander digitaal elektronisch apparaat, worden geïnstalleerd, geopend of gebruikt.

d. B&GS levert het softwareproduct op een voor dit softwareproduct ondersteund computerbesturingssysteem leesbaar materiaal. In geval van garantie is artikel 8b van toepassing.

e. B&GS is niet verplicht om de afnemer van nieuwe versies (updates) van de softwareproducten te voorzien.

Artikel 13 – Toepasselijk recht

Op de verhouding tussen B&GS en de afnemer, zowel in de precontractuele als in de contractuele fase, inclusief alle daaruit voortvloeiende geschillen van welke aard dan ook, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, behoren voorzover ze de competentie van de kantonrechter te boven gaan tot de uitsluitende competentie van de rechter te Groningen