

## Uw gegevens

Naam: \_\_\_\_\_  
Adres: \_\_\_\_\_  
Postcode: \_\_\_\_\_  
Woonplaats: \_\_\_\_\_  
E-mail: \_\_\_\_\_  
Telefoon: \_\_\_\_\_

Klantnummer: \_\_\_\_\_  
Bestelnummer: \_\_\_\_\_  
Bankrekeningnummer: \_\_\_\_\_  
IBAN nummer: \_\_\_\_\_  
Naam rekeninghouder: \_\_\_\_\_  
Datum retourzending: \_\_\_\_\_

## Retourcodes

101	Incompleteet artikel	104	Defect	107	Verkeerd geleverd artikel
102	Dubbele levering	105	Verkeerde levering	108	Voldoet niet aan verwachtingen
103	Transportschade	106	Verkeerd besteld artikel	109	Artikel past niet

## Uit te voeren actie

- Terugbetaling op bovenstaand rekeningnummer
- Vervangend artikel opsturen
- Verstuur artikel opnieuw

## Ontvangen artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

## Vervangend artikel

Retourcode	Aantal	Artikelnummer	Artikelomschrijving

## Toelichting

.....

.....

.....

.....

.....

## Terugsturen

Stuur de artikelen compleet (incl. alle accessoires behorende bij het artikel) en, indien redelijkerwijs mogelijk, in originele, onbeschadigde verpakking, met de kopie factuur en een zo volledig mogelijk ingevuld retourformulier retour.

### Handige tips

Om je pakket zo snel mogelijk te verwerken is het handig om de volgende tips op te volgen.

- Stuur het artikel in een onbeschadigde verpakking retour
- Het is beter om niet te schrijven of plakken op de originele verpakking
- Om de originele verpakking zo goed mogelijk te houden, kan deze het beste verpakt worden in een doos
- Plak het adres duidelijk op de langste zijde van het pakket

### Postkantoor

Breng het pakket bij het postkantoor, daar ontvang je een kenmerk (barcode) als bewijs waarmee je aan kunt tonen dat je het pakket hebt teruggestuurd. Bewaar deze code goed en zorg dat je deze bij de hand hebt als het nodig is.

### Afhandeling van de retourzending

Zodra het door u retour gestuurde artikel bij ons is verwerkt, ontvangt u hierover automatisch bericht. Wij streven ernaar om uw retour zo spoedig mogelijk af te werken. Ons streven is om dit af te handelen binnen 1 - 2 werkdagen na ontvangst van het pakket.

### Adres

Onderstaand vind je het adres waar je het pakket naar kunt terugsturen.

Knip dit vlak uit en plak dit adres op de langste zijde van het pakket.

### Voorwaarden

- Niet geldig op showmodel artikelen
- Artikelen mogen enkel binnen 14 dagen na ontvangst retour gestuurd worden.
- Stuur de artikelen compleet (inclusief alle toebehorende items bij het artikel) retour. Het artikel wordt alleen retour geaccepteerd als het in de originele staat en indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking wordt teruggestuurd. Daarom adviseren wij u om te allen tijde de geleverde toebehoren te bewaren.



**B&GS Deuren**  
t.a.v. Retouren  
Eestumerweg 49  
9792 RB TEN POST  
Nederland

